



## 本格化する「ゆとり世代」の採用・新型社員の特徴とは？

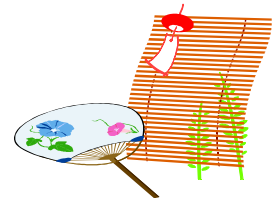
1980年代までの「詰め込み教育」による受験戦争、登校拒否、校内暴力などの社会問題に対処すべく、ゆとりの中で子供たちの生きる力を育むことを理念とし、個性尊重を目指した「ゆとり教育」が導入されたのは1992年。

「ゆとり教育」を小学校1年生から受けた世代が1987年生まれで、「ゆとり第一世代」と言われています。

この「ゆとり第一世代」が四年制大学を卒業するのが2010年3月です。来年以降、本格的に「ゆとり教育」で育った社員が入社してくることになります。

さて、この「ゆとり世代」と言われる人たちの特徴とは、こういったものなのでしょうか？

### 「話している先輩にはいつ挨拶すればいいですか？」



「話している先輩にはいつ挨拶すればいいですか？」。

これは、ある企業のベテラン人事担当者が新入社員から受け取ったメールの一文で、日経ビジネス Associe Online の「ゆとり世代との付き合い方 【1】 ゆとり世代がやってくる」に掲載されていました。以下にその要約を紹介いたします。

その企業では、挨拶は研修で念入りに指導されていました。研修を終え、配属先に向かったその新入社員は、研修で教わった通り挨拶しようと思っていたようです。ところが、一人の先輩に挨拶しようとして近づいてみると、その先輩は別の先輩と話し中。しばらく傍で待っていましたが、終わりそうにないので諦めて席に戻りました。

確かに研修では挨拶を教わりましたが、人が話をしている場面は出てきませんでした。「挨拶できないのは教わっていないからだ」ということで、人事担当者にメールしたそうです。

メールを受け取った人事担当者は、予想外の質問に、「そんなことまで教えなければいけないのか」と心底驚いたそうです。また、先輩には失礼がないよう気を配るにもかかわらず、相談はメールでさらりと送ってくる…そんな繊細さと粗雑さのギャップにあきれ、同時に大きな不安を感じたそうです。

ここまで極端な例は珍しいのかもしれませんが、「ゆとり世代」には次のような特徴があるようです。

## 陰山英男氏が指摘する「ゆとり世代」3つの特徴

100ます計算で有名な陰山英男氏は、「DIAMOND online（ダイヤモンド社のビジネス情報サイト）」で「ゆとり世代」の特徴を以下のように紹介しています。

### 陰山英男氏が指摘する「ゆとり世代」3つの特徴

- ① 周囲の人間や社会に対する不平不満、批判が多く、**問題を人や社会のせいにしがち**
- ② **「物事はうまくいって当たり前」と考えるため、少しでもうまくいかないと自信を失ってしまう**
- ③ それでいて、**「このダメダメな状況を一気に解決する夢のような方法がどこかにある」と信じている**

「DIAMOND online」の「陰山英男氏が指摘する「ゆとり世代」3つの特徴」より抜粋

## 「自分らしさ」を大切にする「ゆとり世代」



また、「日経ビジネス Associe Online」の「ゆとり世代との付き合い方」のシリーズで取り上げている主な特徴を、以下にピックアップしてみました。

### 「ゆとり世代」の主な特徴 (「ゆとり世代との付き合い方」サイトよりピックアップ)

- 「自分らしさ」を大切にする
- まじめで、言われたことはきちんとやる
- ある一面では非常に優秀な能力を持っている
- 卓越したネット利用技術を持っている
- 圧倒的な情報量の多さで、たくさんの知識を持っている
- 電話よりメールを多用する傾向がある
- 失敗を極端に恐れ、間違いのない答えを求める
- 自分から動き出せない
- 無意識の“評価者目線”
- 「知っていること」＝「できること」だと勘違いしてしまいがち
- 集団の中で自分の立場や役割を認識するのが苦手

「日経ビジネス Associe Online」の「ゆとり世代との付き合い方」より抜粋

## 違いを理解し、きちんと向き合うことが大切

こうした特徴を見ていると、つい良い面よりも悪い面に目が向いてしまいがちです。  
しかし、いつの世代も「今の若者は…」といった言葉で、その上の世代から表現されてきました。

こうした世代による違いを、「ジェネレーションギャップ」の一言で片付けてしまう事は簡単ですが、それではいつまでたっても、コミュニケーションギャップを埋めることは出来ません。

コミュニケーションギャップをなくすためには、彼・彼女たちが育ってきたバックボーンを知り、違いを理解し、試行錯誤しながらでも、きちんと向き合うことが大切ではないでしょうか。

そうした努力が、結果として、彼・彼女たちの長所を伸ばし、モチベーションをアップさせ、会社への帰属意識を高めることにつながるのではないのでしょうか。

下記サイトを参考にいたしました。

- 日経ビジネス Associe Online
  - ・ゆとり世代との付き合い方  
<http://www.nikkeibp.co.jp/article/nba/20080326/151309/>
- DIAMOND online (ダイヤモンド社のビジネス情報サイト)
  - ・陰山英男氏が指摘する「ゆとり世代」の3つの特徴  
[http://diamond.jp/series/dw\\_special/10014/](http://diamond.jp/series/dw_special/10014/)

